

OPTIMISER, PLANIFIER, INTERVENIR : la recette d'efficacité de Bio Pest Services

Et si un seul logiciel pouvait rendre vos tournées plus fluides, vos techniciens plus efficaces et vos clients plus satisfaits ?



11 ans d'excellence opérationnelle avec RosaLog

Avec des interventions mensuelles récurrentes, des équipes sur le terrain et des clients aux besoins variés, Bio Pest Services faisait face à un véritable défi d'organisation. Au fil des années, la croissance de l'entreprise et la multiplication des contrats ont rendu la gestion manuelle du planning de plus en plus difficile.

Pour une entreprise engagée dans la qualité de service et la réactivité, un besoin dans une bonne organisation était indispensable pour éviter de freiner la performance et nuire à la satisfaction client.





Avant RosaLog : les défis d'une gestion manuelle

Entre les changements de dernière minute, les suivis clients et la nécessité de coordonner plusieurs techniciens sur différents sites, le risque de confusion ou d'oubli augmentait.

Résultat :



Recherches chronophages

Des heures perdues à fouiller dans les archives pour retrouver les rapports d'intervention passés, ralentissant la prise de décision et la réactivité.



Planification rigide

Une gestion peu flexible compliquant considérablement la réorganisation en cas d'absences ou de demandes urgentes imprévues.



Manque de visibilité

Manque de vision géographique claire des zones d'intervention, empêchant l'optimisation logique des tournées.



Risques d'erreurs

Des oublis et erreurs fréquents dans la transmission des informations terrain vers le bureau, affectant la qualité du suivi.

La transformation digitale : RosaLog en action

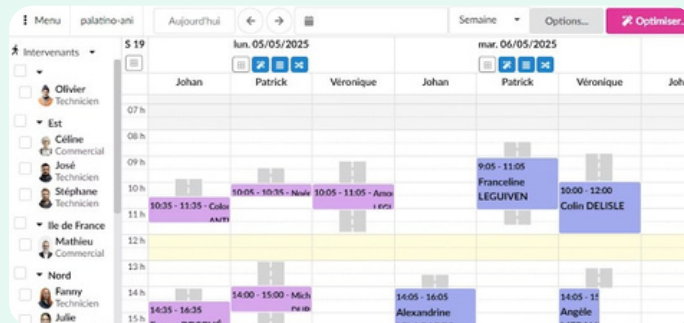


Optimisation des tournées

Le bouton « Optimiser » planifie automatiquement, et facilite les replanifications instantanées lors d'absences et/ou imprévues.

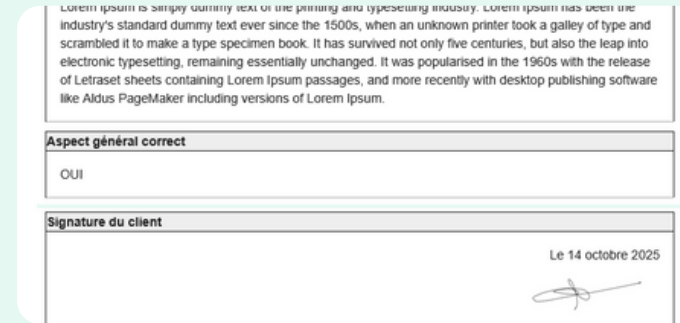
Visualisation cartographique intelligente

Les équipes savent précisément où se situent leurs clients et peuvent organiser leurs déplacements de manière rationnelle, économisant carburant et temps.



Gestion des récurrences

Une régularité des interventions récurrentes et ponctuelles grâce à une planification en avance de 3 mois, point particulièrement appréciées par ses clients exigeants.



Rapports des interventions

Le remplissage sur le terrain de rapports avec signature du client permet un gain de temps considérable et une fiabilité documentaire renforcée.



Fiabilité et simplicité d'utilisation

La facilité de prise en main du logiciel a permis une adoption rapide, sans formation longue, même pour les techniciens moins familiers avec le numérique.



Un partenariat de confiance sur la durée

Au fil des années, RosaLog s'est imposé comme un allié pour les équipes de Biopest. Tout le monde il trouve des bénéfices :



Les techniciens

Réduction des tâches administratives fastidieuses leur permettant de se concentrer sur leur expertise.



Les planificateurs

Meilleure anticipation des plannings avec une vision à 360°, ainsi qu'une communication fluide et instantanée avec les équipes sur le terrain.



Les clients

Ponctualité élevée, rapports détaillés avec photos et traçabilité complète de toutes les interventions effectuées.



« RosaLog nous a permis de gagner en efficacité, en rigueur et en réactivité. Aujourd'hui, tout est centralisé et accessible en quelques clics, un vrai changement de rythme au quotidien. Nous avons testé d'autres logiciels, mais RosaLog reste le plus adapté à notre activité, il est simple, fiable et pensé pour les spécificités de notre domaine. » Equipe des planificateurs, Bio Pest Services

Au-delà du logiciel lui-même, Biopest souligne **la réactivité exceptionnelle** du support technique **et la proximité de Samuel**, développeur de RosaLog, toujours disponible pour corriger un bug ou adapter une fonctionnalité. Cette relation de confiance, construite sur près d'une décennie, illustre **l'approche partenariale** de RosaLog : accompagner durablement les entreprises, pas seulement un fournire un outil.

Et si vous testiez RosaLog pour vos tournées ?



RosaLog a offert à Biopest un levier concret pour optimiser leurs opérations.

11

Années d'utilisation

De confiance et de performance continue

1000

Interventions mensuelles

Planifiées et optimisées avec précision

10

Techniciens géré par planificateur

au lieu de 5

dans les agences sans RosaLog

Que vous soyez dans la **dératisation**, la **maintenance**, l'**installation** ou l'**inspection**, RosaLog vous permet de :

- **Gagner du temps** sur la planification et les tâches administratives
- **Améliorer la fiabilité opérationnelle** avec une traçabilité complète
- **Renforcer la satisfaction client** grâce à une meilleure organisation

JE DÉCOUVRE ROSALOG

J'ESSAIE GRATUITEMENT

JE VEUX UNE DÉMO !